

L'insertion professionnelle durable des réfugiés au sein du marché de l'emploi touristique.
Numéro du projet: 2017-1-DE02-KA202-004272

La politique migratoire a un impact majeur dans la vie économique et sociale. Le projet européen « Job to Stay » se consacre à cette question au cours des deux prochaines années, en rapprochant le souhait d'insertion professionnelle des personnes ayant obtenu le statut de réfugié avec le manque d'employés qualifiés dans le secteur du tourisme. Neuf structures partenaires sont engagées dans ce défi, menées par l'Université des Sciences Appliquées (Fachhochschule des Mittelstands). Les membres de l'équipe interdisciplinaire du projet se sont rencontrés une première fois en novembre 2017 lors de la réunion de lancement à Ljubljana en Slovénie.



Le projet a commencé par l'élaboration de cinq profils de poste dans le secteur du tourisme. Les attentes linguistiques et culturelles ainsi que les spécificités de chaque pays partenaire y ont été identifiées. Les profils, correspondant au niveau 2 du Cadre Européen des Certifications (CEC - EQF), ont par conséquent été développés ; il s'agit d'une description innovante pour la plupart des pays partenaires. Ils constitueront une base pour l'insertion durable des réfugiés en facilitant leur orientation vers des formations professionnelles, qui commencent généralement au niveau 3 du CEC. En complément des descriptions des profils, l'accent est également mis sur l'évaluation des compétences, aptitudes et connaissances des réfugiés.

Le public visé par le partenariat constitue l'une des particularités du projet : parmi les participants au dispositif d'accompagnement, 70% seront des femmes. En effet, les opportunités demeurent plus nombreuses pour les hommes, ce qui a conduit l'équipe du projet à prendre davantage en

compte les demandes et les attentes spécifiques des femmes réfugiées. Ce choix devrait permettre d'augmenter leurs chances d'intégrer le marché du travail et ainsi favoriser leur insertion sociale.

Après six mois de travail, les partenaires ont finalisé un guide détaillant les cinq profils de poste sélectionnés. Ils correspondent au niveau 2 du CEC et utilisent des Outils Européens pour la Transparence, tels que le système ECVET. Ce guide est un outil pratique pour de potentiels employeurs et encourage le recrutement de réfugiés dans le secteur du tourisme. Il est également destiné aux réfugiés afin de leur permettre de disposer d'une meilleure connaissance des emplois. Il vise par ailleurs à favoriser la sensibilisation des deux parties aux différences culturelles. En outre, le guide contient des outils de positionnement favorisant l'évaluation des compétences, aptitudes et connaissances des réfugiés.



Le guide, réalisé en anglais, est désormais disponible dans quatre autres langues et renvoie aux normes nationales françaises, italiennes, allemandes, autrichiennes et slovènes.

Cette année, le partenariat souhaite permettre l'insertion professionnelle de 60 personnes ayant obtenu le statut de réfugié au sein des pays partenaires puis évaluer les résultats de cette expérimentation. A l'issue du projet, un Livre Vert paraîtra à destination des élus. Ce document présentera des recommandations aux parties prenantes, aux réfugiés, aux employeurs et aux décideurs afin de soutenir l'insertion professionnelle dans les secteurs de l'hôtellerie et du tourisme.



L'insertion professionnelle durable des réfugiés au sein du marché de l'emploi touristique.
Numéro du projet: 2017-1-DE02-KA202-004272

PRÉSENTATION DES PARTENAIRES DU PROJET



Staatlich anerkannte, private **Fachhochschule des Mittelstandes (FHM)** (Allemagne) est une

Université des Sciences Appliquées privée, à but non-lucratif et agréée par l'Etat, créée en 2000 par des PME et des institutions éducatives.

Contact : Pia Winkler

E-mail : winkler@fh-mittelstand.de



E.N.T.E.R. GMBH (Autriche) est un réseau européen

rassemblant plus de 930 organisations de 44 pays différents.

Contact : Dr. Michael Schwaiger

E-mail : schwaiger@enter-network.eu



EUROPEAN NEIGHBOURS

(Autriche) est une association indépendante, ouverte et apolitique visant des objectifs socio-économiques sous le patronage d'autres associations à but non-lucratif.

Contact : Philipp Lienhart

E-mail : pl@european-neighbours.net



Formazione Co&So Network (Italie)

est un consortium composé de 11 coopératives travaillant au niveau régional et proposant des services de formations, d'enseignement et d'accompagnement professionnel.

Contact : Sofia Jobbagy

E-mail : cooperazione@formazione.net



Association Odyssee (France) est une association à but non-lucratif dont les objectifs sont notamment de promouvoir l'expérimentation en situation interculturelle et le renforcement de la citoyenneté européenne.

Contact : Marilou Breda

E-mail : mbreda@associationodyssee.fr



IHK Projektgesellschaft mbH Ostbrandenburg (Allemagne) est un

centre pour la Formation et l'Enseignement Professionnels (EFP) oeuvrant à des niveaux régionaux, nationaux et internationaux.

Contact : Hartmut Schäfer

E-mail : schaefer@ihk-projekt.de



L'Association Philanthropique Slovène pour la promotion du bénévolat

(Slovénie) dispose de plus de vingt ans d'expérience dans le travail avec les migrants et les réfugiés, et apporte un appui psychosocial et un accompagnement juridique.

Contact : Franci Zlatar

E-mail : franci.zlatar@filantropija.org



Univerza na primorskem Univerza del litorale (Slovénie) est un établissement

d'enseignement supérieur national pour la formation et le perfectionnement d'éducateurs, de professeurs et de professionnels de la petite enfance et d'autres institutions éducatives.

Contact : Mitja Krajncan

E-mail : Mitja.Krajncan@pef.upr.si



VSP-Verbund für Soziale Projekte gGmbH (Allemagne) est l'un des

centres régionaux à vocation sociale les plus importants et apporte un

accompagnement professionnel pour les migrants et les réfugiés en Allemagne.

Contact : Thomas Littwin

E-mail : gefue@vsp-ggmbh.de

www.fh-mittelstand.de/jobtostay

www.facebook.com/Jobtostay

