

BEST BOSS СТРАТЕГИЧЕСКИ ДОКУМЕНТ

Препоръки за подобряване на успешното унаследяване на бизнеса в туристическите МСП

(резюме)



www.bestboss-project.eu

Договор No 2014-1-DE02-KA200-001608

Този проект е финансиран с подкрепата на Европейската комисия. Тази публикация отразява само личните виждания на нейния автор и от Комисията не може да бъде търсена отговорност за използването на съдържанието се в нея информация.



Въведение

Планирането, организирането и осъществяването на ефективното бизнес унаследяване е един от сериозните проблеми на европейската икономика. За фирмите е все по-трудно да намерят квалифицирани и амбициозни хора, на които да предадат бизнеса си по достоен начин. Не всички икономически сектори обаче са еднакво засегнати. Най-силно застрашени са микро и малките предприятия. Най-големият е туристическият бранш, при който в 95% от фирмите работят по-малко от 10 души¹ и в същото време той е измежду първите 3 най-големи сектора, които продължават да се разрастват².

В рамките на проект „Best Boss” беше проведено европейско проучване, което даде възможност да се направи преглед на различни модели за професионалното бизнес унаследяване в туристическия сектор в Европа, както и на съответните ключови знания, умения и компетентности на управителите на микро и малките предприятия. На базата на тези резултати от ученето, бе разработен личностен тест „Best Boss-Inventory” (BBI), който отговаря на нуждите на съвременните процедури за бизнес унаследяване.

Проект Best Boss подчерта различните области, в които са необходими действия за подобряване на успешното бизнес унаследяване на туристическите МСП. Настоящият документ представя тези области, заедно с политическите препоръки за всяка една от тези сфери на действие.

¹ЕТС, 2004: Европейският туризъм: факти и цифри

²ЕС, 2010: Европа - туристическа дестинация No 1 в света, стр.3



Политически препоръки

1. ИНФОРМИРАНЕ

Около 60% от европейските предприятия са малки и средни и успехът или несполуката на бизнес унаследяването въздействат на цялата икономика и най-вече на пазара на труда. Проблемът с незадоволителното унаследяване съществува във всички страни членки на ЕС. На първо място, фирмите и най-вече МСП все по-трудно намират подходящите кандидати, на които достойно да могат да прехвърлят бизнеса си. На второ място – значителен брой МСП не притежават план за приемственост в бизнеса, като в Германия и Великобритания те са над 50% според последните изследвания.

Препоръка 1	Насърчаване на култура за учене и иновации. Политиките относно бизнес унаследяването следва да имат обособена глава относно продължаващото обучение и развитието на човешките ресурси.
Препоръка 2	Разработване на мрежа от потенциални или заинтересовани кандидати за бизнес наследници. Следва да се създаде представителен пул от кандидати чрез определени заинтересовани страни
Препоръка 3	Политиците следва да разберат процеса на бизнес унаследяване като част от промотирането на регионалната икономика, чрез показване, анализиране и споделяне на практики за бизнес унаследяването на МСП.
Препоръка 4	Собствениците на фирми следва да се информират за необходимостта от промени, които да съответстват на тенденциите и да отговарят на нуждите на пазара.
Препоръка 5	Окуражаване обмена на информация, ноу-хау и добри практики в бизнес унаследяването, напр. създаването от партньорите на национални и международни мрежи.



2. УВЕЛИЧАВАНЕ НА ПОТЕНЦИАЛА НА СЪТРУДНИЧЕСТВО МЕЖДУ НАУКА И ИКОНОМИКА

Съществува липса на подходящо сътрудничество между университетите и реалната икономика за предоставяне на пазара и на фирмите на взаимно ноу-хау относно приемствеността в бизнеса. По настоящем, една голяма част от предприятията работят без стратегии за развитие на човешките ресурси или за унаследяване и са изправени пред толкова малко възможности за професионално обучение относно извършването на възможно най-добрата оценка на кандидатите за бизнес наследници. Висшите учебни заведения и доставчиците на професионално образование и обучение, каквито са някои от партньорите по проект „Best Boss” притежават потенциал и ноу-хау да разработят и осъществят процедури за професионална оценка на наследниците и концепции за развитие на човешките ресурси. Как доставчиците на ПОО и висшите училища могат да допринесат в бъдеще за успешното бизнес унаследяване?

Препоръка 1	Да споделят резултатите от проучването по проект „Best Boss” с други висши учебни заведения, които да ги използват в лекции, курсове или семинари.
Препоръка 2	Да окуражават продължителния диалог между работодателите, висшите училища, доставчиците на ПОО, търсещите работа и властимащите с цел подобряването на мерките и програмите за обучение и заетост и да създават условия за обучение на работното място.
Препоръка 3	Властимащите, съвместно с висшите училища и доставчиците на ПОО следва да насърчават и промотират обучението по предприемачество и специфичното за малкия семеен бизнес обучение по мениджмънт и по-специално по бизнес унаследяване.
Препоръка 4	Да създадат развойни центрове в университетите, които да са фокусирани към МСП или имат специални отдели за работа с МСП – в допълнение към учебните програми.
Препоръка 5	Да създадат институционална рамка за трансфер на резултатите от проучването за бизнес унаследяването в МСП.



3. ФИНАНСОВА ПОДКРЕПА

Липсата на средства и бюджет са цитирани като причина, поради която приемствеността в бизнеса не се възприема приоритетно от компаниите. Туристическият сектор също така се характеризира с голям брой микро и малки предприятия, които не могат да предложат доходоносни условия за потенциалните бизнес наследници и следователно могат да бъдат застрашени от изоставяне на бизнеса.

Препоръка 1	Властимащите следва да създадат благоприятни условия за инвестиране в човешкия ресурс, като данъчни преференции, опростяване на процедурите за отчитане на проекти и тези, свързани с наемането на безработни лица, осигуряване на средства за развитие.
Препоръка 2	Да предложат на МСП различни финансови схеми за подбор, заетост, обучение и задържане на квалифицираните служители.
Препоръка 3	Схеми за гарантиране на заеми, при които държавата гарантира определен процент от заема и по този начин намалява риска както за финансовите институции, така и за бизнеса.
Препоръка 4	Правителствата могат да предоставят непряка финансова подкрепа чрез създаването на подходяща бизнес среда за стартиращи или наследени МСП.



<p>4. ОТВЪД ПРОЕКТ BEST BOSS</p> <p>Какви са нашите препоръки за бъдещи действия, проучване и работа по отношение на бизнес приемствеността?</p>	
<p>Препоръка 1</p>	<p>Създаване на семпъл и лесен достъп до личностния тест BBI и до резултатите от проект „Best Boss“.</p>
<p>Препоръка 2</p>	<p>Разработване на рамки, чрез които властимащите могат да помагат на местните предприятия при приемането и внедряването на личностния тест за оценка и по този начин да се постигне мултипликационен ефект.</p>
<p>Препоръка 3</p>	<p>Тестовите BBI разкриват силните и слабите страни на кандидатите, но не са средство за подкрепа на бъдещото развитие на бизнес наследниците. Може да се разработи курс за обучение или семинар, на който кандидатите да бъдат обучени и индивидуално подготвени за бизнес унаследяването, а база за това може да бъде личностният тест BBI.</p>
<p>Препоръка 4</p>	<p>Настоящият BBI личностен тест бе разработен за туристическия сектор. Но и други браншове са в подобна ситуация и отчаяно търсят подходящия бизнес наследник. Тестовите BBI могат да се изменят и пригодят за употреба и от други сектори на икономиската.</p>



Допълнителна информация

Допълнителна информация за доклада от европейското проучване и за личностния тест BBI ще получите на уебсайта на проект „Best Boss“:

www.bestboss-project.eu. Ще намерите и подробна информация и за следните продукти, разработени по проекта:

- Доклад от европейско проучване
Съдържа подробна информация и предизвикателства от европейското проучване.
- Насоки I
Резултати и въздействие на проучването върху разработената по проект „BEST BOSS“ процедура за оценка.
- Насоки II
Резултати и въздействие на проучването върху разработения стратегически документ.
- Ръководство BBI
Подробно описание на научната основа, върху която е разработен личностният тест BBI.
- Разнообразни материали, използвани за разпространение на резултатите, които показват развитието на дейностите по проекта (виж Бюлетин 1 до 4). Ако имате допълнителни въпроси, вижте информацията за контакти на партньорите по проекта.

За контакти:

За допълнителна информация можете да се обърнете към координатора на проекта:

Г-жа Pia Winkler- Fachhochschule des Mittelstands - Университет за приложни науки - Германия

Ел. поща: Winkler@fh-mittelstand.de; Тел: +49 385 742098-16