

## Turizem je vodilna gospodarska panoga...

V Evropi in na drugih celinah je turizem ena od največjih panog in pomemben del glavnega gospodarstva.

V podporo tej trditvi je podatek, da je turistični sektor na leto sposoben ustvariti okrog 100.000 delovnih mest.

## ... ampak v resnici na to ne gledajo tako ...

Na tej osnovi se turizem pogosto dojema kot edina gospodarska možnost za manj razvite regije.

Evropski turizem trenutno v povprečju raste počasneje kot svetovni turizem. Predvidoma bo v prihodnosti izgubil svoje mesto svetovne destinacije številka ena.

## ... in primanjkuje tako izurjenih zaposlenih kot naslednikov družb.

Ugotovili smo, da se zaposleni, ki delajo v tem sektorju, soočajo z nizkim plačilom in nekateri z neverjetnimi delovnimi pogoji, visoko fluktuacijo, visokimi deleži neformalnih zaposlitvenih ureditev in pomanjkanjem turistične infrastrukture.

Vse to kaže, da v turizmu in še zlasti v sektorju naslednikov MSP zaganavamo pomanjkanje strokovno usposobljene delovne sile.

Družbe, ki delujejo v tem sektorju, morajo nekaj vedeti o takih razmerah.

## Za kaj gre torej v tem projektu?

Projekt BestBoss si prizadeva preseči to situacijo s povezovanjem obeh deležnikov – univerz ter MSPjev – v popisu "BestBoss-Inventory" (BBI), ki bo razvit in udejanjen v partnerstvu in bo temeljil na potrebah nasledstvenih postopkov modernih družb.

Rezultati tega projekta se bodo zlasti nanašali na družbe v turističnem sektorju. Večina njih, glede na omejitve delovne sile, ustvarjen

promet in koncentracijo kapitala, spada med MSPje. Čeprav je projekt v glavnem namenjen gostinstvu in turizmu, bodo njegovi rezultati koristni tudi za mala in srednja podjetja nasploh.



## Kje tedaj začeti?

Vsebino in strukturo izidov in dejavnosti v našem projektu res ni težko opisati.

Ta slika vam ponuja pregled ravni izidov in pestrosti dejavnosti.

- 1: Evropska pregledna študija / analiza
- 2: Postopki in orodja ocenjevanja
- 3: Politike / Politične smernice

“Evropski pregled” bo izhodišče za nadaljnje proučevanje. V osnovi to pomeni vprašalnik, ki je namenjen naslednikom družb. Osvetlil bo trenutna mnenja in skrbi glede konkurence – ter kvalifikacijske profile novega managementa.



## Naslednji koraki

V nadaljevanju bomo razvili orodje, ki bo pomagalo najti primerne naslednike za ustrežajoče družbe. Predstavljanju in širjenju naših izkušenj bo namenjena objava političnega dokumenta. Na ta način bo lahko vsakdo imel koristi od projekta in bo enakopravno uporabljal orodje.

Med projektom Best Boss bomo model preverjali in nadalje razvijali kot študijo primera za svetovanje turističnim družbam glede njihove usmeritve in ocene nasledstva.

V tem kontekstu bomo razvili tudi Smernice BestBoss in politični dokument ter nekaj standardov kakovosti nasledstva v turistični panogi.

## Kdo pravzaprav vodi BestBoss?

Vseh osem partnerjev prihaja iz območij, kjer se panoga turizma vse bolj osredotoča na naslednike. V naslednjih letih je zato koncepte, infrastrukturo in storitve treba spremeniti. "BestBoss" predstavlja razvoj – in projekt mreženja, v katerem specializacija na panogo turizma izpostavlja več pristojnih:

**AT:** European Network for Transfer and Exploitation of EU Project Results (E.N.T.E.R.)  
G. Michael Schwaiger  
(office@enter-network.eu)  
www.enter-network.eu

**BE:** ViaVia Tourism Academy  
G. Manu Minne  
(manu@viaviatourismacademy.com)  
www.viaviatourismacademy.com

**BG:** Chamber of Commerce and Industry - Dobrich  
Ga. Reneta Palova (rpalova@cci.dobrich.net)

**DE:** FHM Schwerin - University of Applied Sciences  
G. Torsten Fischer (fischer@fh-mittelstand.de)  
www.fh-mittelstand.de

**DE:** mbi Mecklenburger Bildungsinstitut GmbH  
G. Manfred Hartz (m.hartz@nachfolge-mv.de)  
www.nachfolge-mv.de

**UK:** Grwp Llandrillo Menai, Wales  
G. Shyam Patiar (patiar1s@gllm.ac.uk)  
www.gllm.ac.uk

**RO:** Bucharest University of Economic Studies  
Ga. Gabriela Tigu (gabriela.tigu@ase.ro)  
www.ase.ro

**SI:** Univerza na Primorskem, Pedagoška fakulteta  
G. Mitja Krajncan (info@upr.si)  
www.upr.si



Fachhochschule des Mittelstands (FHM)  
BALTIC COLLEGE SCHWERIN



Grŵp  
**Llandrillo  
Menai**



Informacije o projektu so na voljo na spletni strani projekta:

[www.bestboss-project.eu](http://www.bestboss-project.eu)



Erasmus+

Informacije in stališča, predstavljena v tej publikaciji so mnenje avtorjev in ne odražajo nujno uradnega mnenja Evropske unije. Niti institucije in telesa Evropske unije niti posamezne osebe, ki delujejo v njihovem imenu, ne morejo biti odgovorni za morebitno uporabo informacij, ki jih vsebuje. Številka projekta 2014-1-DE02-KA200-001608